

いなみ野の風

特定医療法人社団仙齡会いなみ野病院
 いなみ野病院 介護医療院
 住 所 加古川市平岡町土山423-2
 TEL 078-941-1730
 FAX 078-941-1734

ホームページアドレス <http://inamino-hp.senreikai.org>
 メールアドレス inamino@senreikai.org

いなみ野病院 介護医療院開設

2019年8月1日 これまでの介護保険病棟(170床)が「いなみ野病院介護医療院」となりました。介護医療院では、療養生活～終末期の看取りまで「医療」と「日常生活」を一体的にサポートし快適に暮らせる住まいとしてご利用いただけます。

2024年3月の介護療養型病床の廃止を踏まえ、利用者様に安心してご利用いただけるよう、建物・設備を一新し介護医療院として新たなスタートを切りました。

医療療養病床(120床)と合わせて今後ともよろしくお願い申し上げます。



特定医療法人社団仙齡会 いなみ野病院

基本理念

当院は、患者さんを尊重し、患者さんから信頼される安全で質の高い医療を提供することによって、地域の高齢者医療の向上に努めていきます

基本方針

- 1) 時代の進歩に即応した質の高い安全な医療を提供するために、日々研鑽と努力を重ねます
- 2) 高齢化社会のニーズに応じ、患者さんと家族の納得する、医療・療養・介護サービスを行います
- 3) 認知症疾患の医療・介護の充実をはかり、地域の高齢者医療・福祉に貢献します

2分間スピーチ

12月

リハビリテーション課
高谷 遼

経鼻管の自己抜去や突然立ち上がるなど危険が予測される患者様に対して、ミトンやベルトなど身体拘束を余儀なくされている方が多いと思います。国の方針として身体拘束の廃止を掲げ、当院でも医師をはじめ病棟の看護師・介護士・セラピストにおいても訓練時間を活用し拘束時間が少しでも短くなるよう日々努めています。

ミトンやベルトなど客観的に見てとれる身体拘束とは別に、スピーチロックという拘束があるのをご存知でしょうか？実はこのスピーチロックには、はつきりとした基準はないそうです。大まかな定義として、言葉や態度により対象者の行動に制限をかけることを言うそうです。例えば、動いたらダメ・早く食事して・立ち上がらないで・どうしてそんなことをするの？などがスピーチロックに当たるそうです。こう言った言葉は患者様以外にも、私生活の中で、家族や友人とコミュニケーションを取る際に無意識的に使う言葉でもあると思います。人によって感じ方は千差万別ですが、何気ない一言が相手の時間を奪うことに繋がったり、場合によっては傷つけてしまうことになりまます。会話中難しいこととは思いますが、相手は向ける言葉を自分自身はどう感じるかしつかりと考

1月

本館1階 藤原 優子

えた上で言葉を選んで行きたいと思います。

新年明けましておめでとうございます。本館1階の看護師の藤原優子と申します。宜しく願います。今回このような機会をいただき、医療接遇について資料等を読み返し改めて再認識したことをいくつかお話ししたいと思います。接遇とは思いやりをもって相手に接するということだそうです。患者様の命を預る医療の現場では、一般社会で求められる以上の接遇マナーが必要だといわれています。

私は、普段患者様やご家族と接するとき挨拶や身だしなみを気を付ける事はもちろん、失礼のないような言葉使いをし誠実な対応を心がけています。そして面会に来られているときは積極的に話しかけ患者様の状態や変化があった事など小さな事でも家族に伝えご家族の思いや希望、困っている事がないかなどコミュニケーションを図るよう意識しています。何気ない世間話でも小さな積み重ねが話しやすい雰囲気作りにつながり、信頼関係を築いていけるのではないかと考えます。患者様やご家族様の思いに寄り添い傾聴する事で相手の気持ちも少しでも軽くなれるよう力添えができたらと思います。

また他職種の方々が働く病院では医療者間の間にも接遇の意識はとても重要だそうです。自分の行動を振り返ると、時々業務に追われて忙しい時、顔も見ずに素っ気ない態度で挨拶していたことを反省しました。今後は気持ちのいい挨拶を心がけ相手を思いやったコミュニケーションをはかり、お互いが気持ちよく仕事ができるよう日々努力していきたいです。

2月

本館2階 柴山 令子



おはようございます。本館2階の柴山と申します。医療における接遇について調べたことをお伝えさせていただきます。

昨年「おもてなし、サービス」があらゆる業種で頻繁にとりあげられています。が、医療でも患者様やご家族様から「もう一度入院したい病院」となるには、『接遇』は医療の質と同様に患者満足度を左右する大きな要素となっています。人の第一印象は7秒で決まると言われています。それをくつがえすには12時間かかるそうです。印象は目から55% 耳から38% 話

の内容から7%で決まると言われています。最も大きい目からの情報とは身だしなみ、しぐさ、表情、清潔感、姿勢であり、耳からの情報とは声の大きさ、トーン、スピードです。説明する時、内容を重視しがちですが見た目や話し方も大切ということ。また、コミュニケーションは双方向の伝達ですが、人は見たいように見て聞きたいように聞くという傾向があります。受けての解釈つまり経験や思い込み、価値観、期待によって相手の話す内容が、かなり変わって伝わってしまうことに注意しなければなりません。

患者様やご家族様とよいコミュニケーションを実現するための5つのキーワードは①相手をよく見ること、②相手の話に耳を傾け最後まで聞くこと、③心を伝えること、④相手に常に見られている、聞かれているという意識を持つこと、⑤相手に安心してもらうことです。

日々の忙しい中でも、患者様やご家族様の気持ちに配慮した対応を心がけ、安心感や信頼感をもって入院していただけるよう、行動していきたいと思えます。

ご清聴ありがとうございます。



4月

本館3階 宿南 美幸

皆さんは「その一言」という詩をご存知ですか？

「その一言で 励まされる
その一言で 夢を持ち
その一言で 腹が立ち
その一言で がっかりし
その一言で 泣かされる
ほんのわずかな一言が
不思議に大きな力を持ち
ほんの一寸（ちよっと）
の一言で」

万葉の頃の時代の人々は、言葉の使い方によって、人の幸せと不幸を左右する「言葉の不思議な力」言霊」を信じていたそうです。

私達の生活の中には、人の言葉によって一喜一憂する事が多くあります。

先日亡くなられた患者様のお見送りをした時、私は御家族の方に業務的な声かけしか出来ませんでした。後から他のスタッフに「ほんのちよっと声をかけて、何気ない会話をするだけでも家族の思いを引き出す事ができる。」と聞きあらためて言葉の重み、大切さを感じました。誰かに嫌な思いをさせる事なく、誰かに寄り添い、安心してもらえるような一言が、普段から言えるようになりたいです。

6月

南館1階 船本 美代

おはようございます。
接遇について調べる中

「介護職にとっての接遇とは？」について興味を持ちました。介護職にとって接遇とは患者様とご家族様との距離をぐっと縮めるための大切なツール。お一人おひとりの満足度に直接つながるもので患者様の安心や信頼を得ることも介護に取り組む上で重要なポイントです。

接遇ポイントとして①挨拶②言葉使い③聞く姿勢④お辞儀⑤身だしなみとあります。

①の挨拶する時に気を付ける点は、しっかりと相手の目を見る事です。誰に向けて話しているのかをはっきりさせ、気持ちを込めて相手が聞き取りやすい声を意識する。また、笑顔も忘れずに自分から率先して挨拶できると良い。

接遇のポイント全てを常

に意識し業務に付く事は難しいかもしれませんが、私は患者様に接する時はまず笑顔で元気に挨拶するようにはしています。すると患者様からニッコリ笑顔のパワーを頂けます。笑うことにはさまざまな効果があるとされていますが、私は患者様の笑顔一つで今日も頑張ろう！と思えます。患者様にも同じように何かの力になればと笑顔のパワーを送っています。

接遇を通し患者様、ご家族様に安心感を与え信頼を得てより良い看護、介護に結びつけていきたいです。ご清聴ありがとうございます。





いなみ野病院

2019年 夏祭り会開催!

2019年7月10日に午前と午後の部の2部構成で「夏祭り会(以前は“七夕会”の名称でした)」を実施しました。利用者様、ご家族様、多数ご参加をいただきありがとうございました。

午前の部は、リハビリ室で実施しました。職員も浴衣姿となり夏祭り会を大いに盛り上げてくださいました。

最初は職員のナレーションでの七夕物語の上映です。七夕物語のアニメーションを上映したのですが職員の浴衣姿のお陰で会場は一気に七夕の雰囲気になりました。

次に夏の雰囲気をとということで夏歌を利用者様、ご家族様と一緒に唄いました。皆さん大きな声で歌っていただき会場は大いに盛り上がり、盛り上がったところで体操を行い良い運動もしていただきました。

最後は優雅な花火の映像と共にお別れとなりました。

午後の部は、午前の部と同様のプログラムでしたが、午前中とは違いマイクを持って夏歌を利用者様がカラオケをする場面も見られました。

午前の部、午後の部とも多くの方のご参加、ご協力いただきありがとうございました。12月にはクリスマス会を実施しますので是非ともご参加をお願い致します。



いなみ野病院夏祭り会
2019年7月10日(水)



元気な歌声 かけ声
と共に利用者様も
楽しく参加されました。

職員は浴衣・甚平で
夏祭りの雰囲気
を盛り上げます。



いなみ野病院介護医療院 内覧会

2019年7月27日(土)

介護医療院開設に先駆けて、地域の医療機関・施設・地域住民の皆様向けに内覧会を開催しました。

約150名の来場者があり、介護医療院の概要や入所相談等、多くの皆様に関心を持っていただきました。



送迎車 運行内容変更のご案内

2019年10月1日より新たに山陽電鉄播磨町駅便を運行します。

それに伴い、送迎車の運行時間が変更になります。

診療やお見舞い等で、当院へお越しの方専用の送迎車ですのでぜひご利用ください。

いなみ野病院 発	JR 土山駅 発	山陽電鉄 播磨町駅 発
9:45		
10:45	10:10	
◎11:30	11:00	
12:45		12:00
13:45	13:00	
◎14:30	14:00	
15:45		15:00
	16:00	

◎印は播磨町駅行

※播磨町駅便は、ゆき・かえりともに土山駅を経由しません

編集後記

今回の広報誌には毎年恒例の「七夕会」が「夏祭り会」と名称を変え、7月に実施した様子を掲載しています。是非ご覧ください。

記事のとおり、本館170床を介護医療院としてリニューアルしました。

新しい体制でより良いサービスを提供できるようこれからも励んでまいります。

いなみ野病院 概要

診療科目	内科、リハビリテーション科
病床種別	医療療養病床 2病棟 120床 介護医療院 3病棟 170床

診療報酬上の施設基準

医療保険

- 療養病棟入院基本料1
- 療養病棟療養環境加算1
- 夜間看護加算
- 認知症ケア加算2
- 病棟薬剤業務実施加算1
- 地域連携診療計画退院時指導(Ⅱ)
- 脳血管疾患等リハビリテーション(Ⅰ)
- 運動器リハビリテーション(Ⅰ)
- 入院時食事療養(Ⅰ)／生活療養
- 薬剤管理指導料
- 入退院支援加算2
- 診療録管理体制加算2
- データ提出加算2

介護保険

- I型介護医療院(Ⅰ)
- 夜間勤務条件基準
- 職員の欠員による減算の状況
- ユニットケア体制
- 療養環境基準
- 医師の配置基準
- 栄養管理の評価
- 身体拘束廃止取組の有無
- 特別診療費項目
- リハビリテーション提供体制
- 夜間勤務等看護(Ⅳ)
- なし
- 対応不可
- 基準型
- 基準
- 基準型
- 栄養ケア・マネジメント体制
- 基準型
- 薬剤管理指導・集団コミュニケーション療法
- 理学療法Ⅰ・作業療法・言語聴覚療法・その他